

## Μέτρηση της ικανοποίησης των επισκεπτών της Καβάλας από τη συνολική της εικόνα ως τουριστικού προορισμού

---

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΚΑΒΑΛΑΣ «ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ»



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ  
Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ  
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ/  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



## Κρίσιμες ημερομηνίες

---

- 25 Μαΐου 2016 – Υπογραφή Μνημονίου 3 εταιρών
  - 8 Ιουνίου 2016 – Συνάντηση εκπροσώπων εταιρών και συνόλου φοιτητών για καθορισμό πλάνου διεξαγωγής έρευνας (Lucy Hotel)
  - 15 Ιουνίου 2016 – Έναρξη έρευνας
  - 30 Σεπτεμβρίου 2016 – Λήξη 1<sup>ης</sup> Φάσης (1394 Ερωτηματολόγια)
  - 31 Μαΐου 2017 – Λήξη 2<sup>ης</sup> Φάσης (300 Ερωτηματολόγια)
-

## Βασικοί Stakeholders (1/3)

---

- Δημωφέλεια/ Διεύθυνση Ανάπτυξης
    - Συντονισμός και καθοδήγηση των φοιτητών
    - Συμμετοχή στη σύνταξη του ερωτηματολογίου
    - Συμμετοχή στη συλλογή ερωτηματολογίων
    - Μετάφραση και εκτύπωση των ερωτηματολογίων
    - Επίβλεψη και διασφάλιση της αρτιότητας της διαδικασίας διανομής και συλλογής τους
- 

## Βασικοί Stakeholders (2/3)

---

- Σύνδεσμος Ξενοδόχων Ν. Καβάλας
    - Εξασφάλιση της πρόσβασης των φοιτητών στους χώρους υποδοχής των ξενοδοχείων-μελών του
    - Συμμετοχή στη σύνταξη του ερωτηματολογίου
    - Υποστήριξη της διαδικασίας συλλογής των ερωτηματολογίων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο
-

## Βασικοί Stakeholders (3/3)

---

- Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων/ ΤΕΙ ΑΜΘ
    - Συμμετοχή στη σύνταξη του ερωτηματολογίου
    - Σχεδιασμός της μεθοδολογίας διανομής των ερωτηματολογίων
    - Διάθεση φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τη συλλογή τους
    - Επεξεργασία Δεδομένων
- 

## Μεθοδολογία της Έρευνας (1/3)

---

- Ομάδα Συλλογής Δεδομένων (Ο.Σ.Δ.)
    - 14 φοιτητές τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων
    - 2 Στελέχη Δημωφέλεια
  - Στην Ο.Σ.Δ. επεξηγήθηκε αναλυτικά η διαδικασία διανομής των ερωτηματολογίων και ο τρόπος που μπορούσαν να προσφέρουν τη βοήθειά τους στους ερωτώμενους, εφόσον αυτό απαιτούνταν. Επίσης καθορίστηκε με λεπτομέρεια η διαδικασία προγραμματισμού της παρουσίας τους στα ξενοδοχεία, σε χρόνους κατάλληλους για τη διεξαγωγή της έρευνας.
-

## Μεθοδολογία της Έρευνας (2/3)

---

### □ Διαδικασία Συλλογής Ερωτηματολογίων

- Συμπληρώνονταν από τους ερωτώμενους στους χώρους υποδοχής των ξενοδοχείων, παρουσία των φοιτητών του ΤΕΙ ΑΜΘ και αφού τους δίνονταν οι απαραίτητες επεξηγήσεις-διευκρινίσεις
  - Παραδίδονταν στο Κέντρο Ενημέρωσης Επισκεπτών, όπου και γινόταν η καταγραφή του συνολικού αριθμού που παρέδιδε ο κάθε φοιτητής σε εβδομαδιαία βάση
  - Πρωθούσαν στα γραφεία της Διεύθυνσης Ανάπτυξης της Δημωφέλεια, όπου και αρχειοθετούνταν
- 

## Μεθοδολογία της Έρευνας (3/3)

---

### □ Ερωτηματολόγιο:

- Συντάχθηκε με συνεργασία των 3 εταίρων
  - Δομημένου Τύπου, 23 ερωτήσεις, 58 μεταβλητές
  - Διανομή σε 4 διαφορετικές γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Βουλγαρικά και Τούρκικα)
  - Τελικός αριθμός έγκυρων ερωτηματολογίων: 1694
  - Διεξήχθησαν όλοι οι σχετικοί επιστημονικοί έλεγχοι κανονικότητας και γραμμικότητας, εγκυρότητας περιεχομένου, δομικής εγκυρότητας και αξιοπιστίας
-

## Αποτελέσματα Έρευνας (1/3)

---

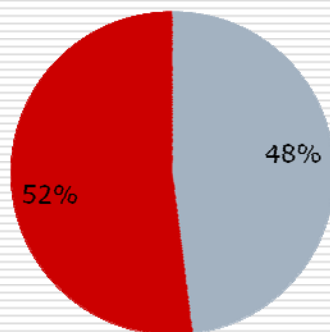
### Δημογραφικά Στοιχεία

---

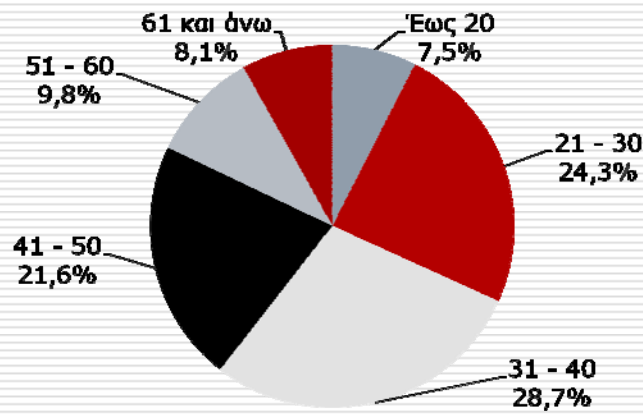
## Φύλο

---

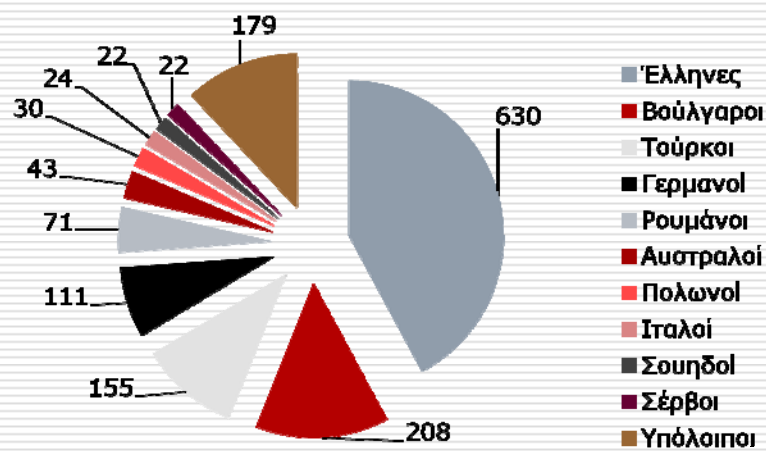
■ Άνδρας ■ Γυναίκα



## Ηλικία

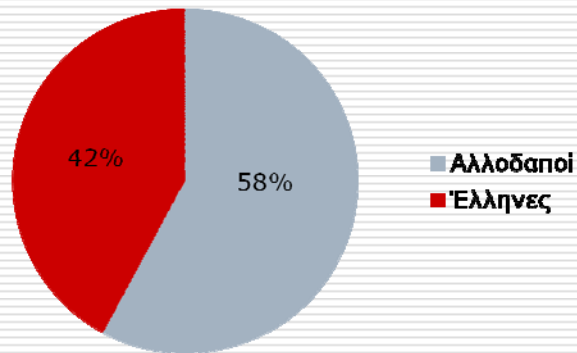


## Εθνικότητα



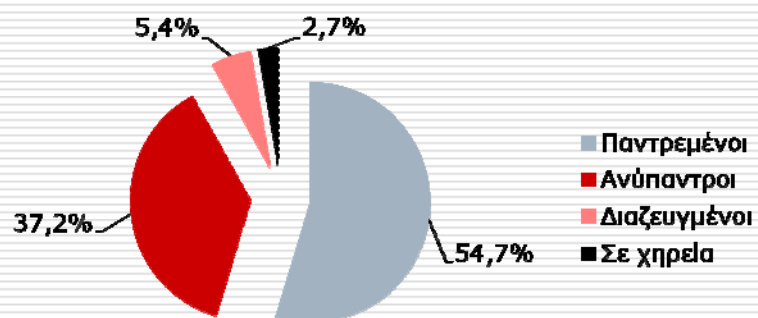
## Εθνικότητα

---

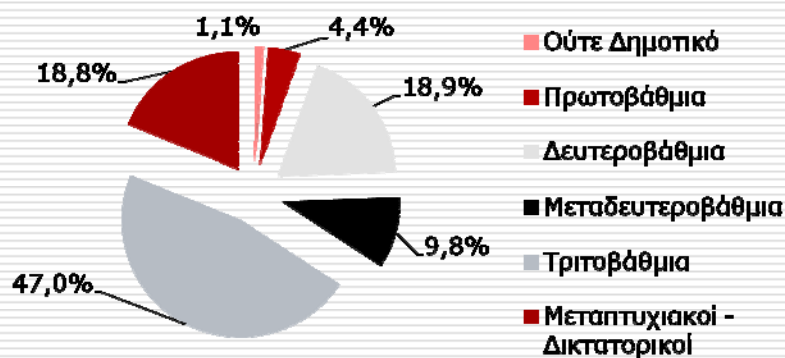


## Οικογενειακή Κατάσταση

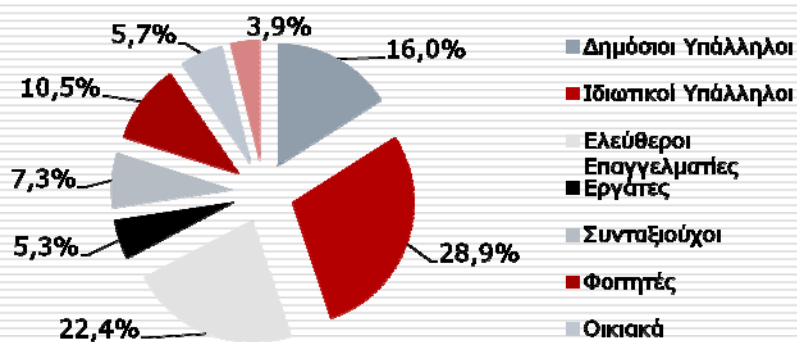
---



## Εκπαίδευση



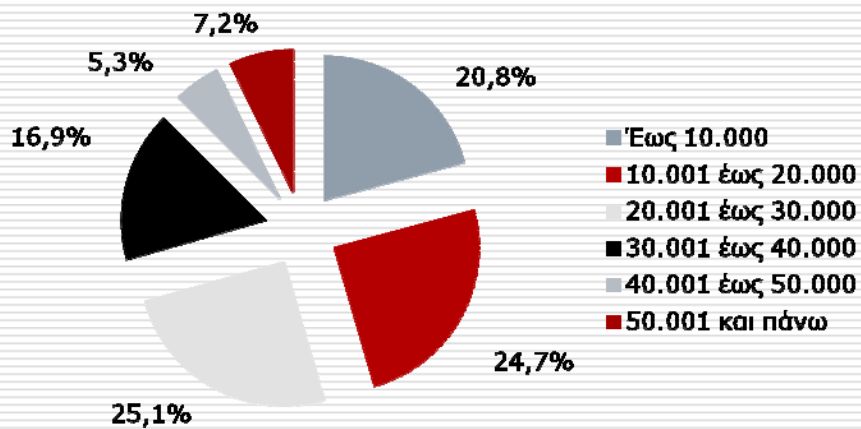
## Επάγγελμα





## Καθαρό οικογενειακό ετήσιο εισόδημα €

---



## Αποτελέσματα Έρευνας (2/3)

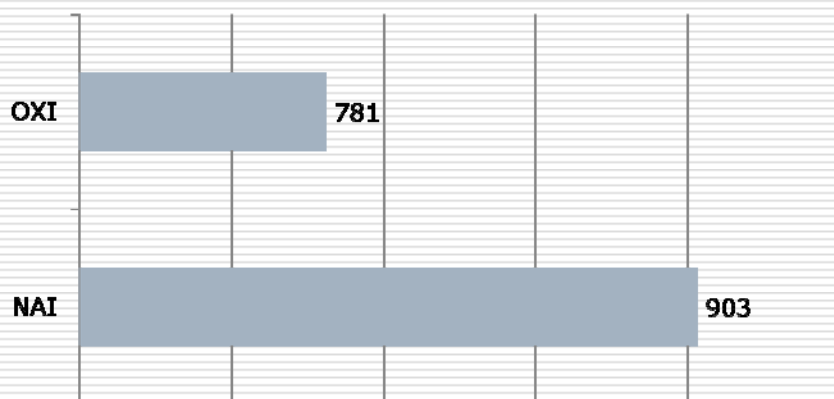
---

Συμπληρωματικές Πληροφορίες

---

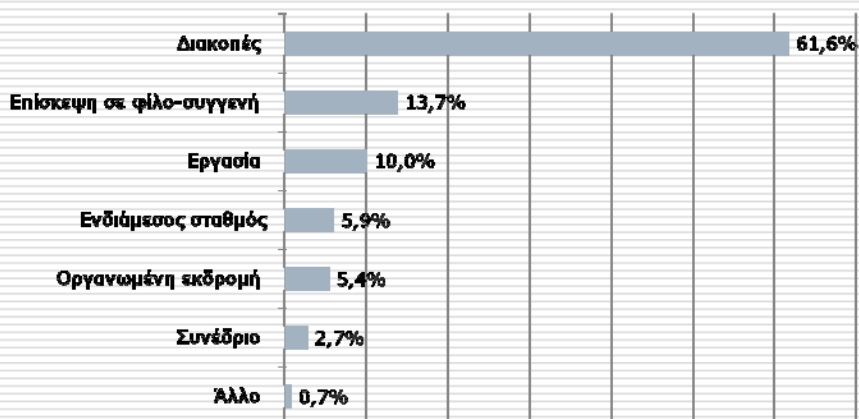
## Προηγούμενη Επίσκεψη στην Καβάλα

---

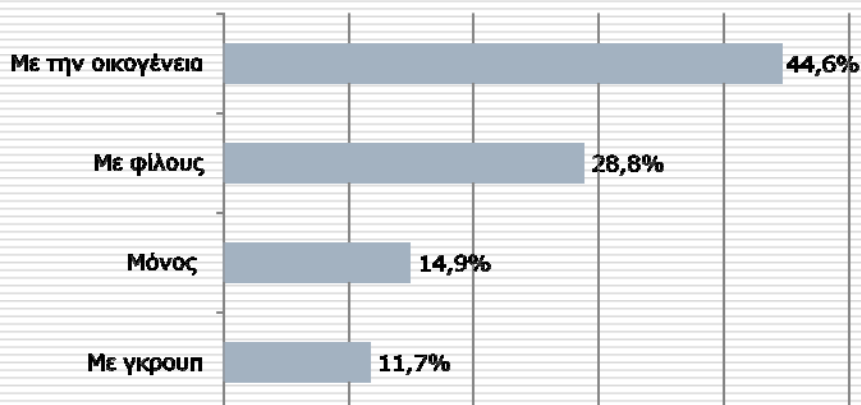


## Λόγος επίσκεψης

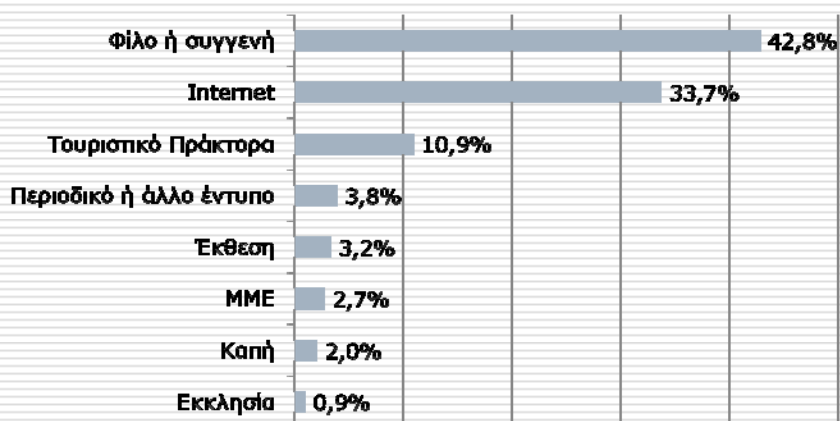
---



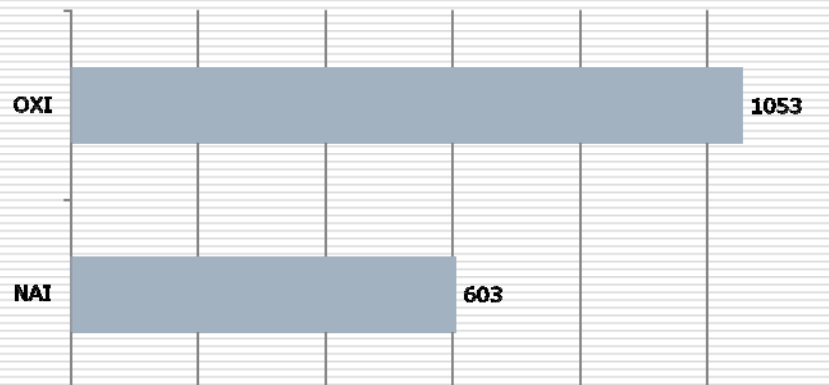
## ΣΥΝΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ



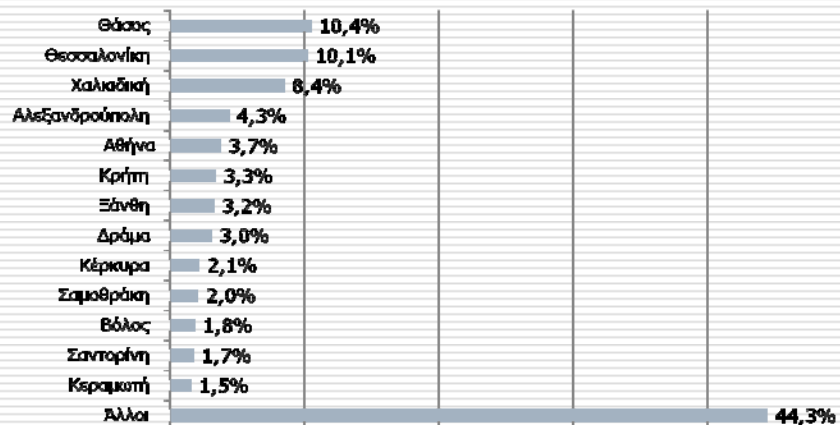
## Τρόπος πληροφόρησης για Καβάλα



## Εξέταση ή μη εναλλακτικών προορισμών



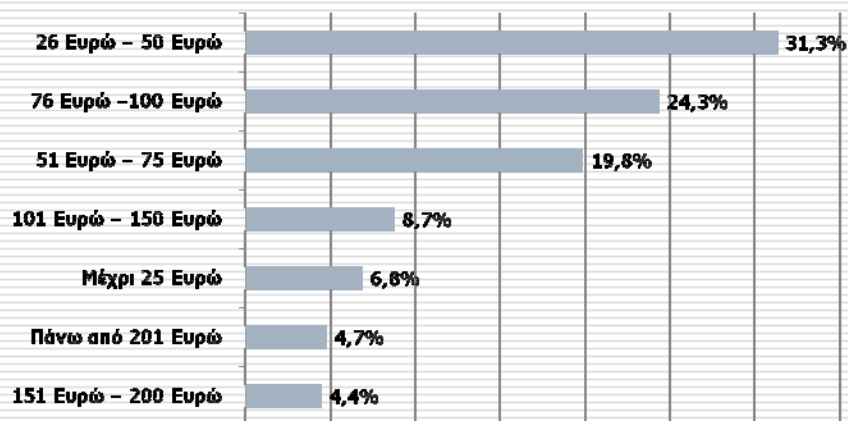
## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ



## Λόγος Επιλογής Καβάλας

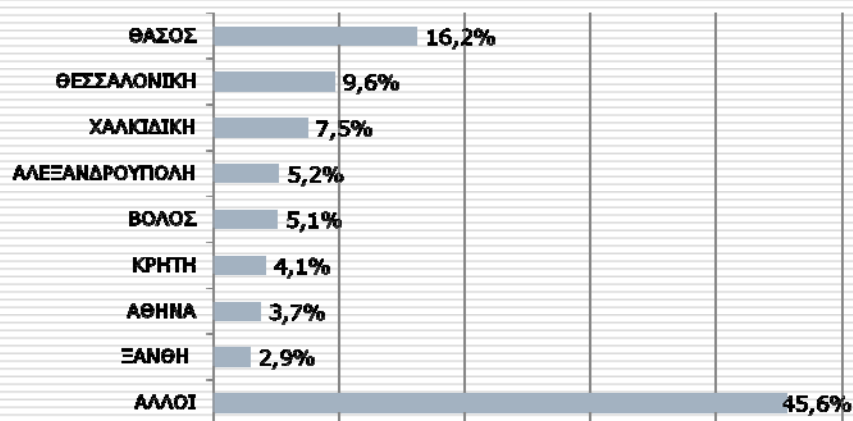


## Ημερήσια Δαπάνη



## Ανταγωνιστικοί προορισμοί

---



## Αποτελέσματα Έρευνας (3/3)

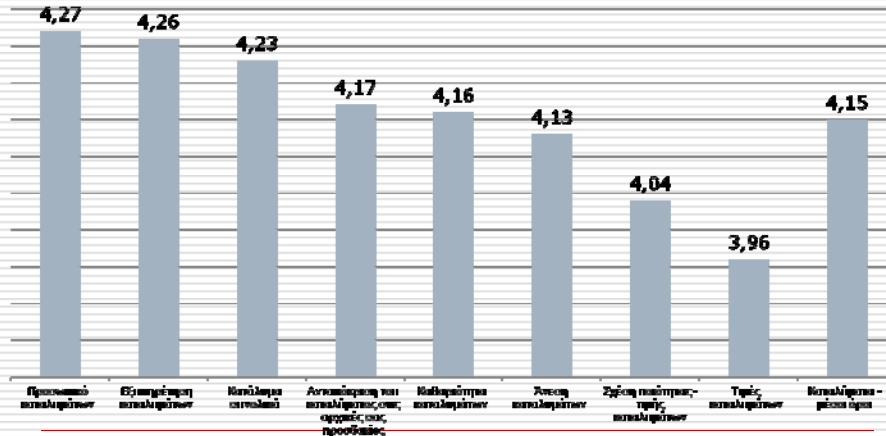
---

Ικανοποίηση Επισκεπτών

---

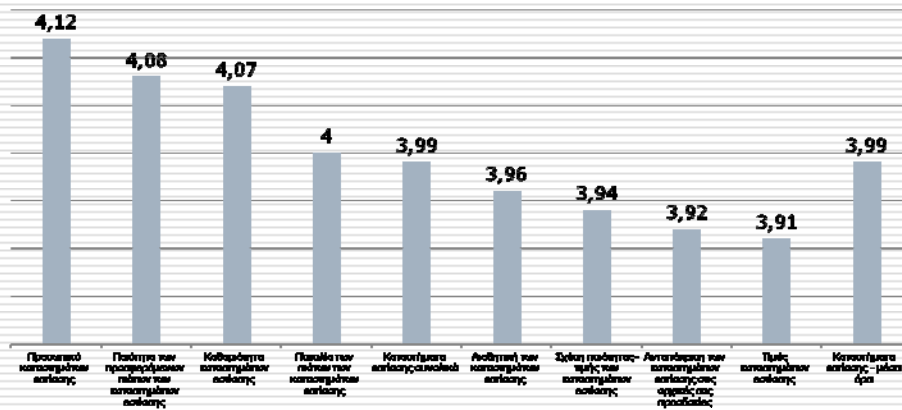
# Καταλύματα

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5



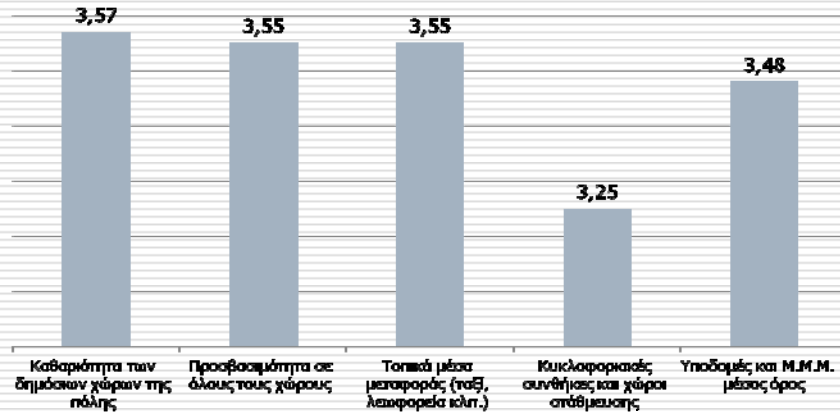
# Καταστήματα Εστίασης

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5



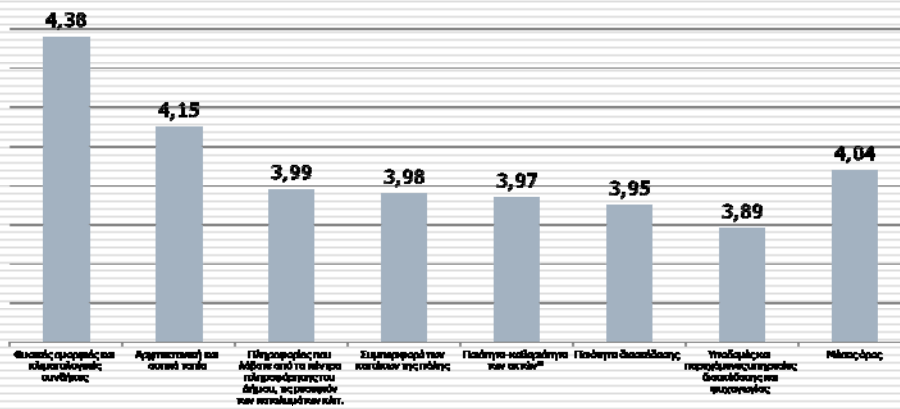
## Υποδομές και Μ.Μ.Μ.

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5



## Γενικές ερωτήσεις

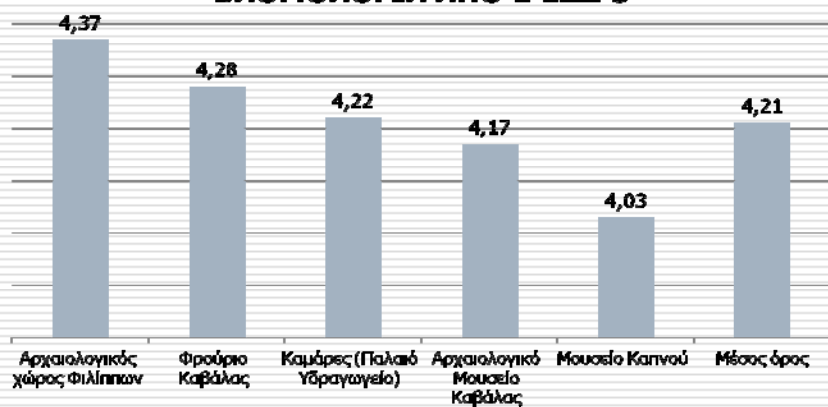
ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5





## Μνημεία/Μουσεία

### ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5



## Συνολική Ικανοποίηση

### ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5

